



ORGANIZACION HIDROGRAFICA INTERNACIONAL

Dossier del BHI No. S3/8152

CIRCULAR No. 117/2005
21 de Noviembre del 2005.

IMPLEMENTACION DE LAS PRACTICAS DE CONTROL DE CALIDAD

- Referencias:
- 1) Circular del BHI No. 71/2004 del 2 de Noviembre del 2004.
 - 2) Circular del BHI No. 49/2005 del 11 de Mayo del 2005.

Estimado Director,

El Principio WEND 4.1 indica lo siguiente:

"Deberá emplearse una norma reconocida de control de calidad (pe. ISO 9000) para asegurar una alta calidad de los servicios de ENC's."

Además, la Tarea T4.2.4 del Programa de Trabajo de la OHI da instrucciones al BHI para que "Controle e informe a los Estados Miembros sobre los desarrollos en el control de calidad, y para que fomente el reconocimiento del control de calidad (ISO 9000), para reforzar la postura de los servicios hidrográficos como proveedores de servicios de calidad."

Con esta finalidad, la Circular No. 71/2004 solicitó, *inter alia*, que los Estados Miembros informasen sobre el estado de la implementación de las prácticas de control de calidad. Se informó al Comité WEND sobre los resultados de esta solicitud (el Doc. WEND9-3C hace referencia a ello) durante la 9ª Reunión de WEND (Mónaco, 7-8 de Abril del 2005). Esto dio como resultado una acción para que « **Los Estados Miembros intenten obtener/ proporcionen ... la implementación del Sistema de Control de Calidad** », según se indica en la Circular No. 49/2005 (la Acción 4 del Anexo A se refiere a ello). Posteriormente, la 17ª Reunión de CHRIS (Septiembre del 2005) consideró que se llamaría de nuevo la atención de los Estados Miembros sobre estos resultados, enviando rápidamente esta Circular (ver el Anexo). Los Estados Miembros que requieran asistencia en la implementación de las prácticas de control de calidad pueden encontrar beneficioso coordinar con aquellos Estados Miembros que ya hayan implementado con éxito prácticas similares.

Mientras los Estados Miembros proporcionen al BHI información actualizada, esta base de datos será mantenida en el sitio web de la OHI, en el apartado del Comité WEND, para el uso de los Estados Miembros según convenga.

En nombre del Comité Directivo
Atentamente,

Contralmirante Kenneth BARBOR
Director

Anexo: Doc. WEND9-3C - Implementación de las Prácticas de Control de Calidad.

Implementación de las Prácticas de Control de Calidad

Sometido por:	El BHI
Resumen ejecutivo:	El Principio 4.1 de WEND prescribe que deberá emplearse una norma reconocida de control de calidad para asegurar una alta calidad de los servicios ENC. Este documento informa sobre el estado de la implementación de sistemas de control de calidad en la OHI y proporciona varios puntos de contacto en los Estados Miembros de la OHI, donde puede intentarse obtener asistencia ya que los Estados Miembros progresan hacia una implementación del sistema del control de calidad.
Documentos asociados:	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución Técnica K 2.19 de la OHI: "Principios de la Base Mundial de Datos de ENCs"; • Circular No. 71/2004 del 2 de Noviembre del 2004.
Proyectos asociados:	Ninguno.

Introducción / Antecedentes

El Principio 4.1 de WEND indica:

"Deberá emplearse una norma reconocida de control de calidad (pe. ISO 9000) para asegurar una alta calidad de los servicios de ENCs."

Además, la Tarea T4.2.4 del Programa de Trabajo de la OHI da instrucciones al BHI para que "Controle e informe a los Estados Miembros sobre los desarrollos en el control de calidad, y para que fomente el reconocimiento del control de calidad (ISO 9000), para reforzar la postura de los servicios hidrográficos como proveedores de servicios de calidad."

Los Servicios Hidrográficos de varios Estados Miembros han llevado a cabo esta distinción de control de calidad y otros están en vías de adquirir esta certificación. Se distribuyó un cuestionario junto con la Circular No. 71/2004 para evaluar mejor el estado de la implementación del control de calidad entre los Estados Miembros y proporcionar puntos de contacto para asesorar y asistir a aquellos Estados Miembros que intenten implementar prácticas de control de calidad. Se adjunta a este documento un resumen de las respuestas recibidas.

Análisis / Discusión

40 Estados Miembros han contestado al cuestionario. 9 Estados Miembros han implementado un sistema de control de calidad que cubre aspectos de sus operaciones para incluir los servicios ENC. Otros 9 Estados Miembros están en el proceso de implementación de un sistema similar. 17 Estados Miembros han indicado que necesitan asistencia en el proceso de implementación de un sistema de control de calidad.

Conclusiones

Mientras que hay ejemplos notables de una implementación lograda de un sistema de control de calidad, muchos más Estados Miembros tienen que adoptar aún dichos procedimientos.

Recomendaciones

Se insta a aquellos Estados Miembros que no lo hayan hecho aún, a que implementen un sistema de control de calidad. Se invita a los Estados Miembros a que utilicen la información proporcionada en el

Anexo para establecer programas cooperativos bilaterales para ayudar a los Estados Miembros en la implementación de un sistema de control de calidad.

Justificación e Impactos

La implementación de un sistema de control de calidad no es un procedimiento sencillo; sin embargo, la garantía de calidad y la mejora continua de los procedimientos, los productos y los servicios garantizan el empleo del tiempo y los recursos requeridos para implementar un sistema similar.

Acción requerida de WEND

Se invita al Comité WEND a tomar nota de los resultados del cuestionario.

IMPLEMENTACION DEL CONTROL DE CALIDAD PARA LA PRODUCCIÓN DE ENCs

RESPUESTAS A LA CIRCULAR No. 71/2004 (Anexo B)

Notas:

- a) En el siguiente cuadro aparecen sólo las líneas/preguntas donde ha habido respuestas.
- b) Las preguntas del Anexo B de la Circular No. 71/2004 se reproducen a continuación.
 1. ¿Acaso su Servicio Hidrográfico está certificado para implementar un sistema de control de calidad? Sí - No, pero progresando hacia ello - No.
 2. En caso afirmativo,
 - a. ¿En qué norma están Vds. certificados (es decir ISO 9001:2000)?
 - b. ¿Qué autoridad de certificación ha otorgado su certificado (pe. Det Norske Veritas)?
 - c. ¿Cuál es el alcance de su certificado (es decir, todos los procesos y servicios relativos al suministro de información geográfica marítima para mejorar la seguridad de la navegación)?
 - d. Información de contacto para un Punto de Contacto disponible que suministre asesoramiento a otros Servicios Hidrográficos que intenten obtener la certificación.
 3. De progresar hacia ello,
 - a. ¿Qué norma(s) está Vd. utilizando (i.e. ISO 9001:2000)?
 - b. ¿Cuál es el alcance de las actividades para las que está intentando obtener certificación (pe. todos los procesos y servicios o un subconjunto de sus procesos y actividades)?
 - c. ¿Qué porcentaje ha completado y cuándo espera obtener la certificación?
 - d. ¿Hay áreas de implementación en las que necesita asistencia y, de ser así, qué asistencia específica necesita?
 4. De no ser así,
 - a. ¿Proyecta implementar un sistema de control de calidad?
 - b. ¿Necesita asistencia para tomar esta decisión o para empezar este proceso?

País	Preguntas	Comentarios
ALEMANIA	1	SI.
	2	a- ISO 9001.2000.
		b- DQS GmbH Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystems, Frankfurt am Main.
		c- Todos los procesos y servicios relativos al suministro de información geográfica marítima para mejorar la seguridad de la navegación y para otros objetivos (incluyendo: levantamientos marítimos, cartografía, producción), así como otras tareas del BSH.
	d- E-mail al representante administrativo del BSH juergen.sehiz@bsh.de . Tel.: +49 40 31901020	
ARGELIA	1	NO
	4	a- SI b- SI
ARGENTINA	1	No, pero progresando hacia ello.
	3	a- ISO 9001-2000
		b- Subconjunto de procesos.
		c- 10%.
	d- Nos gustaría saber si el BHI puede informarnos sobre las experiencias de otros Servicios Hidrográficos en las Normas de Calidad o coordinar con ellos para obtener asistencia en este tema.	
AUSTRALIA	1	No, pero progresando hacia ello.
	3	a- ISO 9001-2000
		b- El certificado registrado cubrirá el sistema de control de calidad para el diseño, el desarrollo, la producción y la distribución de productos y servicios de cartografía náutica, y el apoyo proporcionado a la Fuerza de Levantamientos Hidrográficos para permitir la adquisición de datos hidrográficos.
		c- completo en un 75%, pendiente de una auditoría preliminar del sistema de control de calidad que se llevará a cabo en Marzo del 2005 y de la auditoría de la certificación en Mayo del 2005. La autoridad de certificación que otorga el certificado es SAI-Global.
	d- En este punto, no hay áreas en las que requiramos asistencia. Sin embargo, el desarrollo adicional de un resultado de ISO 9001 para la producción de ENCs podría mejorarse con la creciente implicación de quienes controlen la calidad en los foros del BHI sobre la calidad.	
BELGICA	1	No.
	4	a- Estamos muy interesados en implementar un sistema de control de calidad. Sin embargo, debido a una escasez de personal (y de medios económicos) no podemos empezar esta implementación antes del 2007. b- En su momento, podemos usar asistencia al empezar este proceso.
CANADA	1	Sí.
	2	a- ISO 9001-2000. b- Deloitte & Touche.

País	Preguntas	Comentarios
		c- Todos los procesos y servicios. d- Mr. Sean HINDS Hindss@dfo-mpo.gc.ca
CHILE	1	No, pero progresando hacia ello.
	3	a- Sí (ISO 9001.2000).
		b- Certificar el proceso de producción de datos hidrográficos-cartográficos.
		c- En marcha.
		d- No por el momento.
CHINA	1	SI.
	2	a- ISO 9001.2000.
		b- China Class Society.
		c- Todos los procesos y servicios relativos al suministro de cartas y ENC's.
		d- Mr . Pan WEIPING, tel: +86 21 65680046 – email: panweiping@shmsa.gov.cn
COLOMBIA	1	NO.
	4	a- SI. b- SI.
COREA, Rep. de	1	NO.
	4	a- SI, proyectamos implementar un sistema de control de calidad dentro de 2-3 años. b- SI, necesitamos asistencia y asesoramiento de los Estados Miembros de la OHI que ya hayan introducido e implementado un sistema de control de calidad para introducir e implementar este proceso.
CROACIA	1	NO.
	4	a- SI. b- NO.
CUBA	1	NO, pero en marcha.
	3	a- ISO 9001.2000.
		b- Para todos los procesos y servicios de la producción de ENC's
		c- Estamos actualmente en la fase final. Esperamos haberla completado antes de finales del 2006.
		d- Necesitamos intercambios en cuanto a la experiencia general y especialmente en la finalización de auditorías de productos ENC.
ECUADOR	1	SI.
	2	a-ISO 9001.2000.
	3	a- ISO 9001.2000.
		b- Certificar a INOCAR – Proceso Cartográfico.
		c- Hasta ahora hemos efectuado el 40%, se acabará el proceso en Julio del 2005.
		d- Actualización, distribución, validación de ENC's.

País	Preguntas	Comentarios
EE.UU. (NOAA)	1	NO.
	4	a- La certificación ISO 9001 está siendo considerada. b- ¿Qué tipo de asistencia está disponible?
ESLOVENIA	1	NO.
	4	a- NO. b- NO.
ESPAÑA	1	NO.
	4	a- SI. b- No por el momento.
ESTONIA	1	No, pero progresando hacia ello.
	3	a- ISO 9001.2000.
		b- Cartografía y Levantamientos Hidrográficos.
		c- 80%. d- No.
FILIPINAS	1	NO
	4	a- SI b- SI
FINLANDIA	1	No, pero progresando hacia ello.
	3	a- No se ha decidido, pero probablemente ISO 9001.
		b- Todos los procesos y servicios.
		c- No se ha decidido el calendario (debido a un gran volumen de trabajo originado por otras tareas de alta prioridad). Se han descrito los procesos hidrográficos. d- No.
FRANCIA	1	SI.
	2	a- ISO 9001.2000.
		b- COFRAC.
		c- Recogida de datos hidrográficos e información náutica, elaboración y diseminación de información y publicaciones náuticas, como respuesta a las necesidades de seguridad de la navegación marítima. d- Ing. André BERTRAND - Bertrand@shom.fr
GRECIA	1	NO
	4	a- SI. b- Estamos interesados en toda asistencia que puedan Vds. proporcionar.

País	Preguntas	Comentarios
INDIA	1	No, pero progresando hacia ello.
	2	a- ISO 9001.2000.
		b- Servicios de Productos Náuticos.
		c- 40%. Se espera haberlo completado para el 2007.
	d- No.	
ISLANDIA	1	NO.
	4	a- SI.
JAPON	1	NO.
	4	a- SI. b- NO.
KUWAIT	1	NO.
	4	a- SI. b- SI.
MARRUECOS	1	NO.
	4	a- Probablemente en el futuro. b- SI.
NORUEGA	1	SI.
	2	a- NS-EN ISO 9001.2000.
		b- Det Norske Veritas.
		c- Todos los procesos y servicios.
	d- Contacto: Quality Manager Trond Skyseth, email: trond.skyseth@statkart.no	
NUEVA ZELANDA	1	NO.
	4	a- NO. b- NO.
OMAN	1	NO.
	4	a- SI. b- SI.
PAISES BAJOS	1	No, pero progresando hacia ello.
	2	a- European Foundation for Quality Management (modelo EFQM) e ISO 9001.2000

País	Preguntas	Comentarios
		<p>b- El objetivo es “todo en marcha” centrándose en y analizando de forma detallada/controlando la producción y la distribución de productos náuticos (cartas y publicaciones; de papel y digitales). No hay diferencia en cuanto a objetivos o prioridades entre los productos náuticos: actualmente ambas, las ENC's y las cartas náuticas de papel, proceden de la misma base de datos original y, así pues, la distinción en el alcance del nivel del producto es ilógica. Este concepto y este objetivo se mantendrán al implementar el próximo sistema de producción. Los Países Bajos implementan un nuevo sistema de producción basado en la “única solución original de la base de datos”; esto es más o menos una optimización del sistema/proceso actual.</p> <p>c- completado en un 20%; la certificación se obtendrá aproximadamente en el 2008.</p> <p>d- Asistencia prevista en la identificación, administración y auditoría del proceso. En general, hay apoyo disponible en la organización de la defensa de los Países Bajos.</p>
PAKISTAN	1	NO.
	4	<p>a- SI, con la instalación del sistema de producción de ENC's, se harán todos los informes, procedimientos y documentación según el sistema de control de calidad, a saber ISO 9001.</p> <p>b- SI, toda la asistencia posible para establecer y mejorar el sistema de control de calidad. Todos los programas o documentos a este respecto podrían ayudar mucho.</p>
PERU	1	NO.
	4	b- SI.
PORTUGAL	1	NO pero progresando hacia ello.
	3	a- ISO 9001-2000.
		b- La Cartografía Náutica, que incluye las Cartas de Papel y las Cartas Electrónicas de Navegación.
		c- Proceso en marcha; la fecha esperada para la finalización del certificado será en el 2006.
	d- Al principio del proceso, el IHPT será apoyado por expertos nacionales o locales. Más adelante, el IHPT puede requerir apoyo del BHI.	
REINO UNIDO	1	SI.
	2	a- ISO 9001-2000, Ejemplar d5 del “TickIT Guide”.
		b- Lloyds Register Quality Assurance Ltd.
		c- Suministro de cartas náuticas (incluyendo el procesado de datos ENC no codificados), publicaciones y otros servicios hidrográficos, que cumplirán las necesidades nacionales, de defensa y civiles del RU. Suministro de servicios de formación cartográfica. Suministro de servicios de RENCs. Desarrollo de sistemas informáticos y del suministro de servicios de TI al SH del RU, en conformidad con el “TickIT”.
	d- Kevin Moorhouse; Quality Systems Manager email: kevin.moorhouse@ukho.gov.uk	
SERBIA Y MONTENEGRO	1	NO.
	4	a- SI.
		b- SI.

País	Preguntas	Comentarios
SINGAPUR	1	SI.
	2	a- ISO 9001 - 2000.
		b- Lloyds Register.
		c- Producción, control de calidad y actualización de ENCs.
	d- Mr. Jamie CHEN.	
SUDAFRICA	1	NO.
	4	a- SI. b- NO.
SUECIA	1	SI.
	2	a- ISO 9001-2000.
		b- Lloyds Register Quality Assurance Ltd.
		c- Todos los procesos y servicios relativos al suministro de información geográfica marítima para mejorar la seguridad de la navegación.
	d- Servicio Hidrográfico, Administración Sueca.	
TUNEZ	1	NO.
	4	b- SI.
TURQUIA	1	NO.
	4	a- El TN-DHNO proyecta implementar un sistema de control de calidad e intenta obtener la asistencia de algunos SHs, que estén ya certificados en algunas normas y que hayan establecido un sistema de control de calidad, o del BHI. b- SI, el TN-DHNO necesita asistencia para empezar el proceso.